



הבטחת הכנסה

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות לגמלה להבטחת הכנסה. דברי ההסבר הם כלליים בלבד, ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בלשון זכר מכוון גם לנשים.

הערה: בחוק שעל-פיו משלם הביטוח הלאומי גמלת הבטחת הכנסה חלים שינויים מעת לעת. לפיכך מומלץ לברר את זכויותיך, במוקד הטלפוני של הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט - פרטים בפרק 7.

תוכן העניינים		
1.	חוק הבטחת הכנסה	3
2.	תנאי הזכאות לגמלה	5
3.	סכומי הגמלה	14
4.	הגשת תביעה לגמלה	17
5.	תשלום הגמלה	18
6.	ערעור על החלטות המוסד	19
7.	סניפי המוסד לביטוח לאומי	21

1. חוק הבטחת הכנסה

על-פי חוק הבטחת הכנסה משולמת גמלה לכל אדם ומשפחה בישראל, שאין בכוחם להבטיח לעצמם הכנסה למחיה.



החוק מופעל בשיתוף עם מערכות השירותים החברתיים, כגון הלשכה לשירותים חברתיים, שירות התעסוקה, האגף להשתלמות ולהכשרה מקצועית, מרכזי השיקום ושירותי הבריאות והחינוך.

יש שני סוגי גמלה:

● הבטחת הכנסה

גמלה מלאה המשולמת לאנשים שאינם מסוגלים להבטיח לעצמם הכנסה מעבודה, כגון חולים, נכים, נפגעי עבודה או מובטלים, ושאינם זכאים לתשלומים על פי תוכניות אחרות.

● השלמת הכנסה

גמלה חלקית המשולמת לאנשים שהכנסתם מעבודה או ממקור אחר נמוכה מרמת ההכנסה המינימלית הנדרשת למחיה (השלמה לשכר נמוך, לדמי אבטלה, לתשלום מזונות ועוד).

אלה אינם זכאים לגמלה:

1. הנמצא במוסד וכל החזקתו על חשבון אוצר המדינה, הסוכנות היהודית, רשות מקומית או מוסד דת.
 2. המשרת שירות סדיר בצה"ל, הוא ובת זוגו.
 3. חבר קיבוץ או מושב שיתופי.
 4. תלמיד במוסד להשכלה גבוהה, במוסד ללימודים על תכנוניים, בישיבה או במוסד תורני ובמוסד להכשרת כוהני דת (למעט תלמיד במוסד שנותן הכשרה מקצועית על-פי הפניה של שירות התעסוקה).
- למרות זאת הורה יחיד יכול ללמוד לימודים על תכנוניים או במוסד להשכלה גבוהה, חוץ מלימודים לתואר שני או שלישי, ובכל זאת להיות זכאי לקצבה, בתנאי שהוא קיבל קצבה בעד 16 חודשים מתוך 20 החודשים שקדמו לחודש תחילת הלימודים.

הקצבה בתנאים אלה, תשולם בעד 36 חודשים בלבד.

הורה יחיד שעובד יכול ללמוד ולהיות זכאי לקצבה, אם נוסף על התנאים האלה, לשכת שירות התעסוקה אישרה שאין עבודה חילופית או נוספת עבורו.

הורה יחיד שנדרש להתייצב בלשכת שירות התעסוקה לצורך מציאת עבודה, יכול ללמוד ולהיות זכאי לקצבה, רק אם הלימודים מתקיימים בשעות אחר הצהריים או בערב.

5. מי שברשותו רכב, אלא אם כן הוא נכה ברגליו או חולה שאינו מסוגל לעבוד, או אם הוא או בן משפחתו זקוקים לרכב לצורך טיפול רפואי, או שיש לו ילד נכה.

מי שברשותו אופנוע יהיה זכאי לגמלה.

החל ב־1 בינואר 2007 גם מי שברשותו רכב **והוא עובד ומשתכר שכר נמוך**, עשוי להיות זכאי לקצבה, אם הוא עונה על כל התנאים האלה:

1. הכנסתו מעבודה עולה על 25% מהשכר הממוצע 1,915 ש"ח (בספטמבר 2008), ואם הוא הגיע לגיל הפרישה - הכנסתו מעבודה עולה על 17% מהשכר הממוצע 1,303 ש"ח (החל בספטמבר 2008).

2. לרכב נפח מנוע עד 1,300 סמ"ק, וחלפו 7 שנים לפחות מתום שנת הייצור (שנת 2000 נכון לינואר 2008), או לרכב נפח מנוע עד 1,600 סמ"ק, וחלפו לפחות 12 שנים מתום שנת הייצור (שנת 1995 נכון לינואר 2008).

3. אין ברשותו רכב נוסף.

2. תנאי הזכאות לגמלה

שלושה תנאים קובעים את זכאותך לגמלת הבטחת הכנסה. עליך לעמוד בכולם, ואם יש לך בן זוג, גם הוא צריך לעמוד בשלושת התנאים האלה.



התנאי הראשון: רציפות תושבות

אתה תושב ישראל 24 חודשים רצופים לפחות, ומלאו לך 20 שנים (בנסיבות מיוחדות כגון: מחלה, הריון, שימוש בסמים וכו' יוכל לקבל קצבה גם מי שמלאו לו 18 שנים).

שים לב!

אם אתה תושב ישראל פחות מ-24 חודשים רצופים, תוכל להיות זכאי לגמלה אם אתה אחד מאלה:

- בן זוגך תושב ישראל 24 חודשים רצופים לפחות.
- אתה או בן זוגך מקבלים מן המוסד לביטוח לאומי אחת מן הקצבאות האלה: קצבת זקנה, קצבת שאירים, קצבת נכות מעבודה, קצבת תלויים בנפגעי עבודה
- אתה עולה חדש השוהה בארץ לפחות 12 חודשים מצטברים, וטרם חלפו 5 שנים ממועד עלייתך.
- ילד יתום
- ילד נטוש

התנאי השני: מבחן הכנסות

הכנסותיך והכנסות בן זוגך משכר, מפנסיה או מגמלאות מחליפות שכר (דמי לידה, גמלה לשמירת הריון, דמי פגיעה, תגמולי מילואים וגמלה בגין חוב שכר עבודה ופיצויי פיטורין) אינן עולות על סכום מסוים, שנקבע לפי גילך, מצבך המשפחתי ומספר הנפשות במשפחה.

אם יש לכם הכנסות ממקורות אחרים: הכנסות מתשלומים ומקצבאות של המוסד לביטוח לאומי ושל גופים אחרים, וכן הון ורכוש (לרבות רכוש שאין ממנו הכנסות, וחוץ מדירת מגורים) - בתנאי שאינן עולות על סכום הגמלה.

לא יובאו בחשבון הכנסות מקצבת ילדים, מגמלה לילד נכה, מגמלת שירותים מיוחדים לנכה, מגמלת ניידות, מגמלת סיעוד, מדמי מחיה לאלמנה וליתום, מגמלאות מיוחדות לנכה עבודה, מגמלה או מהטבה המשולמת לנזקקים על-פי חוק שירותי הסעד, ומתשלומים שהקונגרס היהודי העולמי משלם לחסידי אומות העולם.

מי שמשלם על-פי פסק דין מזונות לאשתו או לילדיו, והם אינם גרים עמו, ינוכה סכום המזונות מסכום הכנסותיו. אולם הסכום המנוכה מהכנסותיו לא יעלה על סכום קצבת הבטחת הכנסה המגיעה לו על-פי התקנות.

דוגמה: יחיד בן 40, משלם 2,500 ש"ח מזונות ומקבל 1,430 ש"ח קצבת הבטחת הכנסה. ניתן לקזז לו מהכנסותיו 1,430 ש"ח בלבד.

התנאי השלישי: מבחן תעסוקה

חייבים במבחן תעסוקה

תובע הגמלה ובת זוגו שנמנים עם אחד מאלה:

1. מחוסר עבודה

הרשום בשירות התעסוקה ודורש שם עבודה לפי הכללים שקבע שירות התעסוקה, ולשכת שירות התעסוקה לא הציעה לו כל עבודה התואמת את מצב בריאותו ואת כושרו הגופני, או הפנתה אותו לאבחון ולשיקום מקצועי.

- מי שסירב לקבל עבודה שהוצעה לו, או סירב לשתף פעולה בזמן האבחון והשיקום, אינו זכאי לגמלה במשך חודשיים.
- מי שמקבל דמי אבטלה, והם נמוכים מסכום הגמלה, זכאי להשלמת הכנסה, בתנאי שהוא מתייצב גם במדור להבטחת הכנסה, שבשירות התעסוקה, ומוכן לקבל כל עבודה, שהוצעה לו שם.
- **המסמכים הנדרשים:** אישור משירות התעסוקה.
- **תקופת הזכאות:** כל זמן שהתובע מחוסר עבודה, והוא דורש עבודה לפי הכללים, שקבע שירות התעסוקה.

2. הנמצא בהכשרה מקצועית

מי ששירות התעסוקה הפנה אותו להשתלמות או להסבה מקצועית הניתנות בשעות היום ובמשך 12 חודשים לכל היותר, והוא משתתף בלימודים השתתפות סדירה.

- **המסמכים הנדרשים:** אישורים משירות התעסוקה על הפניה ללימודים ועל השתתפות בקורס.
- **תקופת הזכאות:** כל זמן שהתובע משתתף בהכשרה ועד שנה אחת.

3. עובד בשכר נמוך

שכיר או עצמאי, שהכנסתו מעבודה נמוכה מהסכום שנקבע לפי גילו, מצבו המשפחתי, מספר הנפשות במשפחה. ובלבד שהוא עובד במשרה מלאה, או שהוא עובד במשרה חלקית מטעמי בריאות, או מפני ששירות התעסוקה לא מצא לו עבודה אחרת. עובד במפעל מוגן זכאי לגמלה, אם הוא עובד בהיקף העבודה המקובל באותו מפעל.

- **המסמכים הנדרשים:** שלושה תלושי שכר אחרונים ואישור מן המעביד על היקף המשרה ועל סכום התשלומים החד-פעמיים ששולמו בשנה האחרונה (דמי הבראה, ביגוד, משכורת 13, פרמיות וכדו').

- **תקופת הזכאות:** כל זמן שהתנאים הנ"ל מתקיימים.

4. משתתף בניסוי "אורות לתעסוקה"

במקומות, שבהם נעשה ניסוי "אורות לתעסוקה", על התובע/ת ובן/בת זוגו לשתף פעולה באופן מלא עם מרכז התעסוקה, כדי שיוכלו להיות זכאים לגמלת הבטחת הכנסה.

- **המסמכים הנדרשים:** אישורים ממרכז התעסוקה על השתתפות בתוכנית

- **תקופת הזכאות:** כל זמן ההשתתפות בתוכנית.

פטורים ממבחן תעסוקה:

5. אסיר בעבודות שירות

אסיר המועסק בעבודות שירות על-פי פקודת עבודת עונשין.

- **המסמכים הנדרשים:** אישור משירות בתי הסוהר.

- **תקופת הזכאות:** כל זמן שהאסיר מבצע את עבודות השירות.

6. אסיר משוחרר

מי שהיה במאסר 6 חודשים רצופים לפחות, ובלבד שהגיש תביעה לגמלה עד חודשיים לאחר החודש שהשתחרר.

- **המסמכים הנדרשים:** אישור מבית הסוהר.

- **תקופת הזכאות:** חודשיים - למי שהגיש תביעה בתוך החודש שהשתחרר או בתוך החודש הראשון שלאחר חודש השחרור.

חודש - למי שהגיש תביעה בתוך החודש השני שלאחר חודש השחרור.

7. אסיר במעצר בית

מי שנמצא במשך כל שעות היום במעצר בית וקיים פסק דין על תקופת מעצר הבית.

- **תקופת הזכאות:** כל זמן שתנאי זה מתקיים.

8. אם לילד

אם שיש עמה ילד שטרם מלאו לו שנתיים, לרבות אם במשפחה אומנת.

- **תקופת הזכאות:** כל זמן שהתנאים הנ"ל מתקיימים.

9. אב הורה יחיד

אב הורה יחיד (כולל אב נשוי, שחי בנפרד מבת זוגו) שבהזקתו הבלעדית ובטיפולו ילד שטרם מלאו לו שנתיים.

- **תקופת הזכאות:** כל זמן שהתנאים הנ"ל מתקיימים.

10. מי שהגיע לגיל פרישה

פרטים ראה בחוברת "ביטוח זקנה", שאפשר להשיג בסניפי המוסד לביטוח לאומי, ובאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי - www.btl.gov.il במדור פרסומים.

11. אישה הרה

- **המסמכים הנדרשים:** אישור רפואי שנרשם בו שבוע ההיריון.

- **תקופת הזכאות:** למן השבוע ה־13 להריון ועד תום ההיריון.

12. חולה שאינו מסוגל לעבוד יותר מ־30 יום רצופים

(בדרך כלל הכוונה למחלה זמנית, לתאונה, לניתוח וכד').

- **המסמכים הנדרשים:** אישור רפואי על המחלה ועל פרק הזמן שאינו מסוגל לעבוד.

- **תקופת הזכאות:** כל זמן שאינו מסוגל לעבוד ועד 6 חודשים.

13. המטפל בבן משפחה חולה

מי שאחד מבני משפחתו (בן זוגו; ילדו, לרבות ילד במשפחה אומנת; בנו הבוגר או הורה) חולה וזקוק להשגחה מתמדת, והוא גר עם החולה באותה דירה, ומטפל בו ברוב שעות היממה, 45 ימים רצופים לפחות (לפני הגשת התביעה לגמלה).

● **המסמכים הנדרשים:** אישור רפואי בדבר הצורך בהשגחה מתמדת על החולה. באישור תירשם תקופת ההשגחה.

● **תקופת הזכאות:**

● עד 6 חודשים

● יותר מ־חודשים:

1. אם הילד מקבל גמלה לילד נכה מן המוסד לביטוח לאומי, ואמו מטפלת בו, או אם הילד הנכה נמצא בהחזקתו הבלעדית של אביו המטפל בו.

2. אם ההורה החולה בגיל פרישה ומעלה.

● **הורה המטפל בבן חולה כאמור (ילד או בן בוגר) לא יהיה זכאי לגמלה, אם בן זוגו זכאי לגמלה לפי סעיף 7 (אלא אם כן אושפז הילד), או אם בן הזוג זכאי לגמלה לפי סעיף 9.**

● **המטפל בבן בוגר חולה או בהורה חולה אינו זכאי לגמלה, אם החולה מקבל קצבת שירותים מיוחדים לנכה, או אם אדם אחר זכאי לגמלה בעבור הטיפול בחולה.**

14. ילד נטוש או יתום

ילד נטוש - ילד ששני הוריו נטשו אותו בישראל; או ילד שאחד מהוריו נטש אותו, והאחר נפטר או אינו גר עמו ואינו מכלכל אותו או גר דרך קבע בחו"ל או נעלמו עקבותיו או אין ידוע מי הוא.

ילד יתום - ילד ששני הוריו נפטרו; או ילד שאחד מהוריו נפטר, והאחר גר דרך קבע בחו"ל או נעלמו עקבותיו או שאין ידוע מי הוא.

כילד יתום או נטוש ייחשב גם ילד בגיל 18 - 21, אם עיקר זמנו מוקדש לסיום לימודיו במוסד חינוכי על יסודי, ואם לא אומץ ואין אוצר המדינה נושא בהחזקתו.

15. הנמצא בשיקום מקצועי

מי שנמצא במרכז לשיקום מקצועי, או במסגרת שיקום מטעם המוסד לביטוח לאומי או הרשות לשיקום האסיר, או במסגרת שיקומית בפיקוח משרד ממשלתי, ומרבית שעות היום מוקדשות לשיקום.

● **המסמכים הנדרשים:** אישורים על השתתפות פעילה בהליך השיקום

● **תקופת הזכאות:** כל זמן שנמצא בשיקום

16. מי שלומד באולפן מטעם משרד הקליטה - לימודי בוקר 5 ימים בשבוע.

17. מכור לאלכוהול

מי שהוכר כמכור לאלכוהול ע"י המרכז לטיפול באלכוהוליסטים בפיקוח משרד העבודה.

18. מכור לסמים

מי שהוכר כמכור לסמים ע"י הגופים שהוסמכו לכך ע"י שר ההתעשייה, המסחר והתעסוקה.

19. דר רחוב

מי שמטופל על-ידי הלשכה לשירותים חברתיים במשרד הרווחה ומוגדר על ידה כדר רחוב.

20. מי שנקלע למצוקה חמורה עקב אסון או מקרה לא צפוי

● **תקופת הזכאות:** עד חודשיים.

21. אם לילד נכה

● **תקופת הזכאות:** עד שימלאו לילד 18 שנים.

זכור! זכאותך לגמלת הבטחת הכנסה מותנית בזכאות בן הזוג.

ואולם במקרים אלה תיבדק זכאותך לגמלה בנפרד מבן זוגך:

- א. בן זוגך נמצא במאסר או במעצר יותר מ־30 יום.
עליך להציג אישור משירות בתי הסוהר על תקופת המאסר של בן הזוג.
- ב. אתם חיים בנפרד, שלא תחת קורת גג אחת, ובן זוגך אינו מכלכל אותך 30 יום רצופים לפחות.
- על אישה החיה בנפרד מבן זוגה לתבוע ממנו מזונות בעבורה בבית דין (אלא אם כן הוא נכה, וקצבת הנכות היא הכנסתו היחידה, או אם אין בני הזוג חיים יחד יותר מ־12 חודשים).
- ג. אתם אינכם מנהלים משק בית משותף, ובן זוגך אינו מכלכל אותך והוא חויב במזונותיך על־פי פסק דין.
עליך להציג פסק דין למזונות.
- ד. בן הזוג אינו מכלכל אותך ואת/ה נמנע/ת מלתבוע מזונות מחשש לפגיעה גופנית.

מקבל הבטחת הכנסה היוצא לחו"ל

על־פי תיקון בחוק הבטחת הכנסה מקבל קצבת הבטחת הכנסה או **מקבל קצבת זקנה עם השלמת הכנסה היוצא לחו"ל**, לא יהיה זכאי לקבל קצבת הבטחת הכנסה בעבור התקופה שהוא שוהה בחו"ל בכפוף לכללים האלה:

1. בעד כל חודש מלא (מ־1 בחודש עד 31 בחודש או 30 בחודש) שאתה שוהה בחו"ל, לא תשולם לך הקצבה.
 2. בעד חודש היציאה לחו"ל וחודש החזרה מחו"ל תשולם לך הקצבה רק אם זו הנסיעה הראשונה שלך באותה שנה קלנדרית (מ־1 בינואר של אותה השנה עד 31 בדצמבר של אותה השנה).
- אם יצאת כבר לחו"ל באותה שנה קלנדרית (מ־1 בינואר של אותה השנה עד 31 בדצמבר של אותה השנה) - לא תשולם לך קצבה בעבור החודש שבו יצאת לחו"ל וגם בעבור החודש שבו חזרת מחו"ל, בפעם השנייה.
- למרות זאת תלמיד בהכשרה מקצועית, מי שמשתתף בתהליך שיקום, או מי שדורש עבודה בשירות התעסוקה המחסיר ימי השתתפות עקב הנסיעה לחו"ל, לא יהיה זכאי לקצבה להבטחת הכנסה בעבור כל החודשים שבהם החסיר את ימי ההשתתפות.

3. מי שהגיע לגיל הפרישה יהיה זכאי לקצבת הבטחת הכנסה גם בתקופה שהוא שוהה בחו"ל, בתנאי שיצא לחו"ל 3 פעמים לכל היותר, ושהה בחו"ל 72 ימים לכל היותר.

מי שיצא לחו"ל לצורך קבלת טיפול רפואי, שאין אפשרות לקבלו בארץ, או מי שנלווה לבן משפחה חולה לצורך קבלת טיפול רפואי כזה, וקיבל אישור ליציאה ע"י משרד הבריאות, יוסיף לקבל את הקצבה גם בעבור התקופה שהוא שוהה בחו"ל, אך לא יותר מ-6 חודשים.

3. סכומי הגמלה* (נכון לספטמבר 2008)

בני 55 ומעלה		בני 20 - 25 הפטורים ממבחן תעסוקה בני 25 - 55 שנים				בני 20 - 25 החייבים במבחן תעסוקה		הרכב המשפחה
ההכנסה המרבית מעבודה המזכה בגמלה	סכום הגמלה	שקבלו גמלה בדצמבר 2002 בשיעור מוגדל		שלא קיבלו גמלה בדצמבר 2002 או שקיבלו גמלה בשיעור רגיל		שקיבלו גמלה בדצמבר 2002 בשיעור מוגדל	שלא קיבלו גמלה בדצמבר 2002 או שקיבלו גמלה בשיעור רגיל	
		ההכנסה המרבית מעבודה המזכה בגמלה	סכום הגמלה	ההכנסה המרבית מעבודה המזכה בגמלה	סכום הגמלה			
2,912	1,838	2,833	1,654	2,483	1,470	1,323	1,176	יחיד
4,176	2,757	3,804	2,206	3,425	2,022	1,765	1,618	זוג**
4,636	3,198	4,185	2,463	3,804	2,206	2,206		זוג+ילד***

5,248	3,639	5,123	2,867	4,477	2,463	2,463	זוג+2 ילדים ויותר
6,258	2,973	4,641	2,463	4,641	2,463	2,463	רווק/ה, גרוש/ה, אלמן/ה+ילד
7,483	3,708	5,314	2,867	5,314	2,867	2,867	רווק/ה, גרוש/ה, אלמן/ה+2 ילדים ויותר
	1,686		1,686		1,686		ילד יתום או נטוש
	2,453		2,453		2,453		2 ילדים יתומים או נטושים
	735		735		735		כל ילד נוסף יתום או נטוש

* הסכומים האלה נכונים למי שאין להם הכנסות. הכנסות מעבודה או שלא מעבודה משפיעות על גובה הקצבה.

** לבני זוג שאחד מהם מאושפ, וכל החזקות על חשבון אוצר המדינה או הסוכנות היהודית או רשות מקומית; וכן למי שבו זוג אינו תושב ישראלי; וכן לקטינה הגרה עם הוריה - תשולם גמלה מופחתת.

*** "ילד" כהמדרשו בחוק הביטוח הלאומי, לרבות נכד שכל פרנסתו על המבוטח (מי שלא מלאו לו 18 שנים; מי שלא מלאו לו 20 שנים והוא מסיים את לימודיו במוסד חינוך על יסודי; מי שלא מלאו לו 22 שנים והוא משרת שירות סדיר בצה"ל; בת שלא מלאו לה 22 שנים והיא משרתת שירות לאומי בהתנדבות).

ביטוח בריאות

אם אתה מקבל גמלה להבטחת הכנסה ואינך עובד, ינוכו מגמלתך מדי חודש בחודשו דמי ביטוח בריאות מינימלים בסך 88 ש"ח, נכון לספטמבר 2008.

מענק פטירה

מקבל גמלה להבטחת הכנסה שנפטר, ישולם לבן זוגו (ובאין בן זוג - לילדו) מענק חד פעמי בסכום השווה לשכר הממוצע - 7,443 ש"ח, נכון לספטמבר 2008.

מענק לימודים

המוסד לביטוח לאומי משלם מענק לימודים למשפחות חד-הוריות שלפי הנתונים שבידי המוסד ראש המשפחה אלמן/ה, גרוש/ה, נפרד/ת בתנאים מסוימים או רווק/ה, ואשר מקבלים קצבת ילדים. למענק לימודים זכאיות גם משפחות עם 4 ילדים ויותר, בתנאי שאחד ההורים זכאי במוסד לביטוח לאומי לאחת מהגמלאות הבאות:

- הבטחת הכנסה
- מזונות
- נכות
- זקנה ושאיירים

המענק משולם פעם בשנה בחודש אוגוסט בעד כל ילד בן 6 - 11 שנים בשיעור של 18% מן השכר הממוצע במשק (1,323 ש"ח באוגוסט 2008), ובעד כל ילד בן 11 - 14 שנים בשיעור של 10% מן השכר הממוצע במשק (735 ש"ח באוגוסט 2008). פרטים על המענק אפשר לקבל בסניפי המוסד לביטוח לאומי, במחלקת ילדים.

4. הגשת תביעה לגמלה

כדי לקבל גמלה להבטחת הכנסה עליך להגיש תביעה בסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום מגורייך. בעת הגשת התביעה עליך להציג לפני פקיד המוסד את המסמכים האלה:



- תעודת זהות
 - אישורים כאמור בפרק 2, התנאי השלישי, סעיף 3 (אם אתה עובד בשכר נמוך). כמו כן עליך למסור לפקיד המוסד את מספר חשבונך בבנק.
 - אישור מהבנק או המחאה מבוטלת המאשרים שאתה הוא בעל החשבון, שבו אתה מבקש לקבל את הגמלה.
 - ריכוז דפי עו"ש מחשבונך לשלושת החודשים האחרונים.
- לקראת הדיון בתביעתך לגמלה תידרש להמציא למוסד מסמכים המוכיחים את זכאותך ואת זכאות בן זוגך לגמלה (ראה בפרק 2, התנאי השלישי).

5. תשלום הגמלה

אם נמצאת זכאי לגמלה חודשית, תשלום לך הגמלה במשך פרק הזמן שנקבע בחוק לך או לבן הזוג, הכול לפי פרק הזמן הקצר יותר (ראה פרק 2. "תנאי הזכאות לגמלה", "התנאי השלישי"), ולכל המוקדם מחודש הגשת התביעה.



זכאי על פי סעיפים 1 עד 3 בתנאי השלישי בפרק 2, תשלום לו הגמלה גם בעד החודש שקדם לחודש הגשת התביעה, ובלבד שהתקיימו בחודש זה ובחודש הגשת התביעה כל תנאי הזכאות. הגמלה משולמת ב-28 בכל חודש לזכות חשבון הבנק שנרשם בטופס התביעה. למחוסרי עבודה משולמת הגמלה ב-14 בכל חודש בעד החודש שעבר.

עליך להודיע למוסד לביטוח לאומי על כל שינוי, שיש בו כדי להשפיע על זכאותך לגמלה או על אופן תשלום הגמלה, בתוך 30 יום ממועד השינוי (שינוי בהכנסותיך ובהכנסות בן הזוג, שינוי במצב המשפחתי, שינוי כתובת וכד').

שים לב! אתה רשאי להגיש תביעה לגמלת הבטחת הכנסה כל אימת שאתה נקלע לאחד המצבים המזכים בגמלה, אף אם כבר שולמה לך גמלה.

6. ערעור על החלטות המוסד

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך, אתה רשאי לערער עליה לפני בית דין לעבודה. את הערעור עליך להגיש בכתב בתוך 6 חודשים מיום שנמסרה לך החלטת המוסד.



בתי הדין האזוריים לעבודה

בתי הדין האזוריים לעבודה

עיר	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	רח' בית הדפוס 20	95483	02 - 6546444
תל אביב	רח' שוקן 25	66532	03 - 5128222
חיפה	רח' פלי"ם 12	33095	04 - 8698000
נצרת עילית	קריית יצחק רבין היכל המשפט	16000	04 - 6087777
באר שבע	רח' התקווה 5, היכל המשפט	84102	08 - 6470444

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, ירושלים:

בית הדין הארצי לערעורים

ירושלים	קרן היסוד 20	02 - 6497777
---------	--------------	--------------

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינוך מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי

הלשכות לסיוע משפטי		
מחוז	כתובת	טלפון
ירושלים*	רח הסורג 1, בית מצפה	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4	03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א', קריית הממשלה	04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33, (בית נועם)	08-6404526

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

7. סניפי המוסד לביטוח לאומי

משרד הראשי	שד' וייצמן 13, ירושלים	טלפון	פקס
אשדוד	רח' הבנים 14	08-8686666	08-8686603
אשקלון	רח' הנשיא 101	08-6741111	08-6710681
באר שבע	רח' וולפסון 6	*6050	08-6238819
בני-ברק	רח' אהרונוביץ 12	03-6152999	03-6152976
חדרה	רח' הלל יפה 7	04-6328111	04-6328108
חולון	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	03-5022555	03-5022422
חיפה	שד' פלי"ם 8	04-8544111	04-8134900
טבריה	רח' זכי אל חדיף 1	04-6738111	04-6726618
יפו	רח' התקומה 30	03-5127222	03-5127149
ירושלים	רח' שמעון בן שטח 4	02-6755555	02-6755691
כפר סבא	דרך השרון 12, מרכז שרונה	09-7479888	09-7401688
כרמיאל	רח' נשיאי ישראל 11	04-9907333	04-9885115
נהריה	שד' וייצמן 62	04-9528111	04-9528103
נצרת	רח' המחצבות 3	04-6027511	04-6027408
נתניה	רח' הרצל 68	09-8602777	09-8602804
עפולה	רח' מנחם 1	04-6529222	04-6526086
פתח תקוה	רח' רוטשילד 72	03-9114777	03-9114828
קרית	אח"י אילת 50, קריית חיים	04-8467500	04-8411942
ראשון לציון	רח' ישראל גלילי 7	03-9426666	03-9426714
רחובות	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	08-9345919	08-9450737
רמלה	רח' דני מס 11	*6050	08-9254157
רמת גן	רח' החשמונאים 15	03-6751234	03-6751261
תל אביב	רח' יצחק שדה 17	03-6250000	03-6250634

פיקס	טלפון		
08-6374602	08-6369555	רח' מדין 12	אילת
02-9918438	02-9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
03-5127080	03-5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
08-6553777	08-6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
09-9542139	09-9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
04-6545223	04-6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
04-6785560	04-6738111	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
04-6027470	04-6027450	רח' עמל 1	נצרת עלית
02-6755633	02-6755555	רח' אבן בטוטא 5	סניף משנה ירושלים
04-9551690	04-9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
04-6825133	04-6825111	רח' הפלמ"ח 100	צפת
08-6621750	08-6621777	שד' העצמאות 64	קרית גת
08-8582832	08-8612666	רח' רש"י 1	קרית מלאכי
04-6938025	04-6738080	רח' תל חי, (בניין המשביר לצרכן)	קרית שמונה
04-9868791	04-9058222	רח' 2/304	שפרעם
08-6740390	08-6741111	רח' בן יהודה 21	שדרות

מכבים - רעות		אום אל פאחם	
מעלה אדומים		אופקים	
מעלה אפרים		אור יהודה	
מעלות - תרשיחה		אור עקיבא	
מצפה רמון		אלעד	
נתיבות		אריאל	
עוספייה - עיר הכרמל		בית אל	
עופרה		בית שאן	
עילי		ביתר עלית	
עמנואל		זכרון יעקב	
ערד		חצור הגלילית	
פרדס חנה		טירת הכרמל	
קצרין		יבנה	
קרית ארבע		יהוד	
קרית אתא		יקנעם	
קרני שומרון		ירוחם	
ראש העין		ירכא	
רהט		מודיעין עילית	

זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	12:30 - 8:00	א', ג', ה'
בסניף נצרת בימים ב', ג', ה'		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה	17:00 - 15:00	ב', ד'
בסניף תל-אביב אין קבלת קהל אחר הצהריים		

קבלת קהל בבאר שבע ודימונה

שעות	ימים
14:30 - 8:30	א', ג'
17:00 - 15:00	ב', ד'

מוקד טלפוני *6050 או 6050-222-1

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקד פועל בימים א-ה בין השעות 15:00-8:00

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד: 08-6509911

זמני השירות

ימים א'-ד'	בין השעות 6:30 - 3:30 לפנות בוקר
יום ה'	בין השעות 6:00 - 18:00
יום ו'	בין השעות 6:00 - 14:30

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909
טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 13:00 - 15:00,
פקס 02-6525038

כתובתנו באינטרנט:

www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות ופרטים על הסניפים, וכן תוכל להוריד טפסים, להזמין אישורים וחוברות הסברה ולשלם את חובך לביטוח הלאומי.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור
סימן החוברת: ח"ה 17, הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית
ירושלים, חשוון התשס"ט, נובמבר 2008

